

Avaliação Fornecedores Externos

Outros Serviços

A avaliação de outros serviços é realizada considerando os seguintes critérios:

- C1 – Qualidade do serviço e cumprimento dos prazos de execução
- C2 – Conduta e atuação
- C3 – Apoio Técnico

Cada critério é avaliado recorrendo a uma escala de quatro níveis: Bom; Satisfatório; Menos Satisfatório; Mau

Critérios de Avaliação		
Qualidade da Prestação do Serviço e cumprimento dos prazos de execução	Execução da prestação do serviço com rigoroso cumprimento das disposições contratuais, sem deficiências e nos prazos contratualmente estipulados, sem acréscimos de encargos para o adjudicante.	Bom
	Execução da prestação do serviço com adequado cumprimento das disposições contratuais, ainda que com deficiências menores, suscetíveis de correção rápida e sem transtorno para o dono da obra e nos prazos programados, ainda que com uma derrapagem não superior a 5% face ao prazo máximo fixado para a sua conclusão.	Satisfatório
	Execução da prestação do serviço com deficiências significativas, que implicam importantes correções e/ou prazo superior a 5% face ao prazo máximo fixado para a conclusão.	Menos Satisfatório
	Manifesto incumprimento contratual no tocante ao cumprimento dos prazos de execução estipulados e/ou no tocante ao cumprimento dos prazos de execução estipulados.	Mau
Conduta e atuação	Cumprimento pleno das prescrições legais aplicáveis à prestação do serviço e cumprimento tempestivo das ordens, instruções e determinações do dono da obra e eficiência e eficácia assinaláveis na resposta a solicitações ou a reclamações do adjudicante.	Bom
	Adequado cumprimento das prescrições legais aplicáveis à prestação do serviço e cumprimento em prazo aceitável das ordens,	

	instruções e determinações do dono da obra e eficiência e eficácia minimamente adequadas na resposta a solicitações ou a reclamações do adjudicante.	Satisfatório
	Desrespeito ou cumprimento deficiente das prescrições legais aplicáveis à prestação do serviço e/ou incumprimento ou cumprimento deficiente das ordens, instruções e determinações do dono da obra e/ou ineficiência e ineficácia na resposta a solicitações ou a reclamações do adjudicante.	Menos Satisfatório
	Conduta reprovável e censurável na atuação durante a prestação de serviços e/ou no acatamento de ordens, instruções e determinações do dono da obra e/ou na resposta a solicitações ou reclamações deste.	Mau
Apoio técnico	Afetação criteriosa de meios adequados à realização dos respetivos trabalhos e disponibilidade e acompanhamento permanente na supervisão da prestação do serviço.	Bom
	Afetação dos meios minimamente adequados à realização dos respetivos trabalhos e disponibilidade e acompanhamento no mínimo indispensável na supervisão da prestação do serviço.	Satisfatório
	Afetação de meios inadequados ou não especializados à realização dos diferentes trabalhos e/ou disponibilidade de acompanhamento insuficiente na supervisão da prestação do serviço.	Menos satisfatório
	Deficiência patente na afetação dos meios à realização dos trabalhos ao nível da adequação dos recursos implicados nos trabalhos e/ou grave insuficiência na supervisão da prestação do serviço.	Mau

A classificação final é obtida através da seguinte fórmula: $50\% \cdot C1 + 30\% \cdot C2 + 20\% \cdot C3$

Traduzindo-se o seu resultado do seguinte modo:

Pontuação obtida	Resultado Final
[0-1]	Mau
[>1-2]	Menos Satisfatório
[>2-3]	Satisfatório
[>3-4]	Bom