

Necessidade de Recrutamento

MOD.02.01.10

1. **FUNÇÃO:** TÉCNICO/A SUPERIOR DE MARKETING OPERACIONAL

2. **DEPENDÊNCIA HIERÁRQUICA:** DIREÇÃO DE GESTÃO E EXPLORAÇÃO (MB)

3. **DESCRIPTIVO DA FUNÇÃO:**

- APOIO NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE MARKETING E COMUNICAÇÃO DO MERCADO DO BOLHÃO
- COORDENAR E ACOMPANHAR EVENTOS, DESIGNADAMENTE FEIRAS TEMÁTICAS, ATIVAÇÕES DE MARCA, WORKSHOPS, SHOWCOOKINGS, AÇÕES COM A COMUNIDADE LOCAL, E OUTROS, GERINDO TODAS AS NECESSIDADES LOGÍSTICAS IMPLICADAS EM CADA UM
- ANALISAR E ACOMPANHAR EVOLUÇÃO DE EVENTOS E CAMPANHAS NA PERSPETIVA DOS COMERCIANTES E DOS RESPETIVOS PÚBLICOS-ALVO
- GESTÃO DO ATENDIMENTO AO CLIENTE E DO BALCÃO DE INFORMAÇÕES ENQUANTO PONTO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO E PONTO DE VENDA DE MERCHANDISING E SERVIÇOS
- GESTÃO DA SINALÉTICA E INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO LOCAL
- ESTABELECEER SINERGIAS E PARCERIAS DE VALOR PARA AS DIFERENTES ATIVIDADES DO MERCADO
- GESTÃO DE ESTUDOS DE MERCADO, NOMEADAMENTE AÇÕES PROMOTORAS E DE DIAGNÓSTICO DA SATISFAÇÃO DOS COMERCIANTES E DOS PÚBLICOS EXTERNOS E DE CARACTERIZAÇÃO DE PERFIS DE CONSUMIDOR E DE HÁBITOS DE COMPRA
- GESTÃO PROMOCIONAL DE SERVIÇOS AO CLIENTE, DESIGNADAMENTE VISITAS GUIADAS E TÉCNICAS
- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES
- ACOMPANHAMENTO, DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DE NECESSIDADES DE IMAGEM E DE MARKETING OPERACIONAL DETETADAS NO LOCAL
- APOIO À EXECUÇÃO DE CAMPANHAS PROMOCIONAIS DE FIDELIZAÇÃO

4. **REQUISITOS MÍNIMOS:**

FORMAÇÃO ACADÉMICA: LICENCIATURA OU SUPERIOR EM MARKETING OU GESTÃO

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL: > 5 ANOS DE EXPERIÊNCIA RELEVANTE PARA A FUNÇÃO

Necessidade de Recrutamento

MOD.02.01.10

5. COMPETÊNCIAS:

- DOMINIO DE SOFTWARE OFFICE 365 (OUTLOOK, WORD, EXCEL, POWER POINT)
- NOÇÕES DE SOFTWARES DA ADOBE CREATIVE CLOUD (ILLUSTRATOR OU PHOTOSHOP)
- BOM NÍVEL DE INGLÊS (PELO MENOS B2)
- BOM NÍVEL DE ESPANHOL (PELO MENOS B1) PREFERENCIAL
- BOAS CAPACIDADES DE COMUNICAÇÃO E DE ESCRITA
- BOAS CAPACIDADES CRIATIVAS
- ELEVADO ESPÍRITO DE ORGANIZAÇÃO E DE TRABALHO EM EQUIPA
- ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS
- CARTA DE CONDUÇÃO (CAT. B)

6. CONDIÇÕES:

A definir de acordo com o perfil do/a candidato/a